

Contrato de Assistência Funeral Familiar Viva Mais Plan

Este contrato é entre você (o "Contratante") e a Viva Mais Plan Assistência Funeral Ltda (a "Contratada"). Queremos deixar tudo bem claro para que você se sinta seguro e informado.

Cláusula 1: O Que Estamos Combinando

Você está contratando um serviço de assistência funeral para você, seus familiares (cônjuge, filhos, irmãos, pais, sogros, netos e bisnetos) e até dois amigos. Este serviço é para quando acontecer algo inesperado, como falecimento por causas naturais ou acidentais.

O que isso significa? A Viva Mais Plan vai ajudar a sua família com os preparativos do funeral, conforme o plano que você escolher. É importante que todas as informações dos seus familiares e amigos estejam corretas no cadastro. Se houver algum problema por falta de informação, a responsabilidade é sua.

Cláusula 2: Seu Plano e Quem Está Coberto

- Você escolhe o plano **VIVA MAIS PLAN - PROTEÇÃO FAMILIAR COMPLETA COM DOIS AMIGOS**. Ele cobre:

Você (o titular) até 75 anos.

Seu cônjuge (com certidão de casamento ou união estável).

Seus filhos, pais, sogros e irmãos (sem limite de idade).

Todos os seus netos e bisnetos.

Dois amigos com até 75 anos.

Os valores do plano podem mudar a cada ciclo trimestral a depender da idade dos beneficiários e de um cálculo feito por um especialista (atuário) com base no índice de previsão de sinistralidade, além do reajuste anual que considera o uso dos serviços e a inflação (IGPM ou IPCA).

O que isso significa? O preço do seu plano pode aumentar um pouco a cada ciclo de revisão para garantir que a Viva Mais Plan possa continuar oferecendo o serviço.

- Você escolhe o plano **VIVA MAIS PLAN - PROTEÇÃO FAMILIAR COMPLETA COM QUATRO AMIGOS**. Ele cobre:

Você (o titular) até 75 anos.

Seu cônjuge (com certidão de casamento ou união estável).

Seus filhos, pais, sogros e irmãos (sem limite de idade).

Todos os seus netos e bisnetos.

Quatro amigos com até 75 anos.

Os valores do plano podem mudar a cada ciclo trimestral a depender da idade dos beneficiários e de um cálculo feito por um especialista (atuário) com base no índice de previsão de sinistralidade, além do reajuste anual que considera o uso dos serviços e a inflação (IGPM ou IPCA).

O que isso significa? O preço do seu plano pode aumentar um pouco a cada ciclo de revisão para garantir que a Viva Mais Plan possa continuar oferecendo o serviço.

- Você escolhe o plano **VIVA MAIS PLAN - PROTEÇÃO FAMILIAR COMPLETA COM DOIS AMIGOS + AVÓS**, Ele cobre:

Você (o titular) até 75 anos.

Seu cônjuge (com certidão de casamento ou união estável).

Seus filhos, pais e avós, sogros e irmãos (sem limite de idade).

Todos os seus netos e bisnetos.

Dois amigos com até 75 anos.

Os valores do plano podem mudar a cada ciclo trimestral a depender da idade dos beneficiários e de um cálculo feito por um especialista (atuário) com base no índice de previsão de sinistralidade, além do reajuste anual que considera o uso dos serviços e a inflação (IGPM ou IPCA).

O que isso significa? O preço do seu plano pode aumentar um pouco a cada ciclo de revisão para garantir que a Viva Mais Plan possa continuar oferecendo o serviço.

Cláusula 3: Pagamento em Dia é Essencial

Você precisa pagar as mensalidades do plano na data certa, conforme o valor e as condições que estão no Termo de Opção (um documento separado que faz parte deste contrato).

Se você atrasar: Será cobrada uma multa de 10%, além de juros de 1% ao mês e correção monetária.

Atraso maior que 30 dias: A Viva Mais Plan pode cancelar o seu plano e se recusar a cobrir um funeral. Se isso acontecer, você pode reativar o plano fazendo um novo contrato e começando a cumprir os prazos de carência novamente.

Cláusula 4: O Que o Plano Cobre

A Viva Mais Plan oferece assistência para os seguintes serviços, com um limite máximo de R\$5.000,00:

Atendimento 24 horas para comunicar o falecimento.

Urna (caixão) de modelo padrão, com acabamento e ornamentação.

Transporte do corpo do local de liberação para o velório e do velório para o cemitério (até 100 km).

Locação da sala de velório (em locais públicos ou particulares com preços similares).

Empréstimo de gaveta ou carneira em cemitérios públicos (se disponível).

Cremação (se for a opção da família e se todas as leis forem cumpridas).

Todos os serviços serão feitos respeitando a religião da família.

Transporte: O transporte do corpo é limitado a 100 km (ida e volta). Se o falecimento acontecer em casa ou em um local com violência, o corpo só será removido após a liberação das autoridades.

Sepultamento: A Viva Mais Plan paga a taxa de sepultamento em cemitérios públicos. Se a família escolher um cemitério particular, a Viva Mais Plan paga até R\$5.000,00.

Tanatopraxia: Se o agente funerário achar necessário, o plano cobre a tanatopraxia (preparação do corpo).

Cláusula 5: Precisa de Ajuda?

Para comunicar um **falecimento**: Ligue para **0800 770 8844 (24 horas)**.

Para **outros assuntos**: Ligue ou chame o **WhatsApp (11) 3123-7555** (São Paulo), 4000-1298 ou 4000-1229 (outras capitais), das 9h às 19h, de segunda a sexta.

Cláusula 6: Sua Ajuda é Importante

Para que tudo corra bem, a família precisa fornecer os documentos e informações do falecido. Se faltar algum dado, a Viva Mais Plan não pode ser responsabilizada.

Cláusula 7: Tempo de Espera, Validade, Cancelamento

Carência:

Para usar os serviços do plano, é preciso esperar um tempo chamado “carência”, que começa a contar a partir do pagamento da primeira mensalidade.

Veja abaixo quanto tempo cada pessoa precisa esperar:

- Titular, cônjuge, filhos, netos e bisnetos: 180 dias (6 meses)
- Pai, mãe, avós, irmãos, sogro, sogra e amigos: 12 meses (1 ano)

Se você quiser incluir **sogro, sogra e amigos**, a carência começa a contar a partir do **momento em que os dados deles forem cadastrados**.

Validade:

O contrato tem duração de 48 meses (4 anos) e depois disso é renovado automaticamente por tempo indeterminado.

Cancelamento:

Se você desistir do plano, não haverá devolução do dinheiro, pois este não é um plano de poupança. Se o pagamento for atrasado, o plano é cancelado.

Troca de Amigos:

Se quiser trocar um amigo por outro, o novo amigo também precisa cumprir a carência de acordo com a regra acima.

Cláusula 8: O Que o Plano Não Cobre

O plano não cobre:

Serviços que você contratar sem avisar a Viva Mais Plan (a não ser que seja uma emergência).

Despesas extras, como lápide ou compra de jazigo.

Transporte do corpo para cremação em outra cidade.

Exumação (retirar o corpo do túmulo).

Suicídio nos primeiros 24 meses do contrato.

Serviços contratados com outras empresas sem autorização da Viva Mais Plan.

Além disso, o plano não cobre situações como guerras, desastres naturais, uso de material nuclear, epidemias ou pandemias.

Cláusula 9: Seus Dados Estão Seguros

Você concorda em fornecer seus dados para que a Viva Mais Plan possa prestar os serviços e oferecer outros produtos.

Cláusula 10: Troca de Titular

Se você (o titular) falecer, o plano pode ser transferido para o seu cônjuge, desde que ele(a) apresente a certidão de casamento ou união estável.

Cláusula 11: Do Serviço de Amparo e Orientação Durante o Período de Carência:

Durante o período de carência de 180 (cento e oitenta) dias, a contratada não arcará com pagamento das despesas funerárias, entretanto, o cliente terá direito a receber suporte, orientação e amparo no casos de morte de algum dos beneficiários, tal serviço consiste no atendimento por parte da funerária local, com orientações voltadas a liberação e preparação do corpo, obtenção de documentação necessária para o sepultamento ou cremação, contratação de cemitério, escolha de urna funerária e ornamentos, finalizando com orientação sobre os procedimentos posteriores para obtenção da certidão de óbito.

Parágrafo único: Reitera-se que o serviço supramencionado é de orientação e suporte, não implicando em nenhuma obrigação de pagamento durante o período de carência contratual.

Cláusula 12: Onde Resolver Problemas

Se houver algum problema com este contrato, ele será resolvido na cidade de São Paulo.

As partes concordam com tudo o que está escrito aqui e assinam este contrato na data do pagamento da primeira mensalidade

Barueri, _____ de _____ de _____.

Contratante



Viva mais Plan
CNPJ: 12.313.002/0001/10

Testemunha 1

Testemunha 2